

## DEUTSCHLAND TEST: CHECK24 als fairstes Unternehmen ausgezeichnet

- CHECK24 siegt in der Kategorie Mietwagenportale
- Bei allen Fragen rund um die Mietwagen- und Reisebuchung beraten CHECK24-Expert\*innen

München, 15. Juli 2022

CHECK24 ist das fairste Mietwagenportal. Das ergab eine Untersuchung von ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST.<sup>1</sup> Viele Faktoren beeinflussen die wahrgenommene Fairness eines Unternehmens. Service, Kulanz, Kompetenz oder Preispolitik sind für die Kund\*innen relevant. Laut den Verbraucher\*innen ist CHECK24 als Mietwagenportal darin am besten. Das Münchner Unternehmen schlägt damit Kayak und Momondo und erhält das Prädikat „fairstes Unternehmen“.

ServiceValue befragte insgesamt fast 240.000 Kund\*innen zu ihren Fairness-Erfahrungen. Bestandteil der Untersuchung waren 1.224 Unternehmen aus 78 Branchen. Das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut errechnete einen Fairness-Index auf Grundlage einer fünfstufigen Zustimmungsskala. Anbieter, die überdurchschnittlich abschnitten erhielten das Prädikat „fares Unternehmen“. Die Unternehmen, die über dem Durchschnitt der fairen Unternehmen lagen, erhielten die Auszeichnung „fairstes Unternehmen“.

### CHECK24-Expert\*innen beraten bei allen Fragen rund um die Mietwagen- und Reisebuchung

Bei allen Fragen rund um die Mietwagen- und Reisebuchung beraten die CHECK24-Expert\*innen sieben Tage die Woche persönlich per Telefon oder E-Mail. Im digitalen Kundenkonto sehen und verwalten Verbraucher\*innen ihre Buchungen.

<sup>1</sup>Quelle: Studie: Die Fairsten ihrer Zunft; FOCUS (23/2022), S. 92

### Pressekontakt CHECK24

Maria Trottnner, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1174, maria.trottnner@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

### Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund\*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher\*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

### CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.