

## Umfrage: Deutsche zahlen Kleinstbeträge meist in bar – vor allem im Ausland

- 53 Prozent zahlen im EU-Ausland Rechnungen bis 20 Euro in bar – 34 Prozent nutzen die Karte
- Fast jede\*r Zweite zahlt in Deutschland kleine Beträge noch mit Bargeld
- Kostenlose Bargeldabhebungen und Kartenzahlungen im Ausland mit dem C24 Konto

München, 4. Juli 2024

Bargeld bleibt für Deutsche das bevorzugte Zahlungsmittel für kleine Beträge. Sowohl im EU-Ausland als auch in Deutschland zahlt die Mehrheit Beträge bis 20 Euro in bar. Das zeigt eine repräsentative Umfrage im Auftrag von C24 Bank.

Mehr als die Hälfte der Befragten zahlt bei Reisen in der Europäischen Union Rechnungen bis 20 Euro in bar (53 Prozent).<sup>1</sup> Insgesamt 42 Prozent der Befragten nutzen alternative Zahlungsmethoden zum Zahlen von Kleinstbeträgen. Unter den alternativen Zahlungsweisen dominieren die Debit-/ und Kreditkarte sowie die Girocard (jeweils 17 Prozent).

„Die Angst vor zusätzlichen Gebühren durch die Kartenzahlung im Ausland

schreckt Verbraucher\*innen ab, die Karte zu benutzen“, sagt Lasse Schmid, Geschäftsführer C24 Bank. „Kund\*innen der C24 Bank zahlen mit der C24 Mastercard im Ausland, auch außerhalb der EU, jederzeit ohne Gebühren. Damit ist die C24 Bank eine der wenigen Banken, die dies ermöglichen.“

In den meisten europäischen Ländern sind Kartenzahlungen wesentlich verbreiteter als in Deutschland. So sind beispielsweise Karten- oder mobile Zahlungen in Deutschland, insbesondere bei kleinen Beträgen, häufig nicht möglich. Aufgrund der Erfahrung im Inland greifen Verbraucher\*innen auch im Ausland häufig zum Bargeld.

### Fast jede\*r Zweite zahlt in Deutschland kleine Beträge noch mit Bargeld

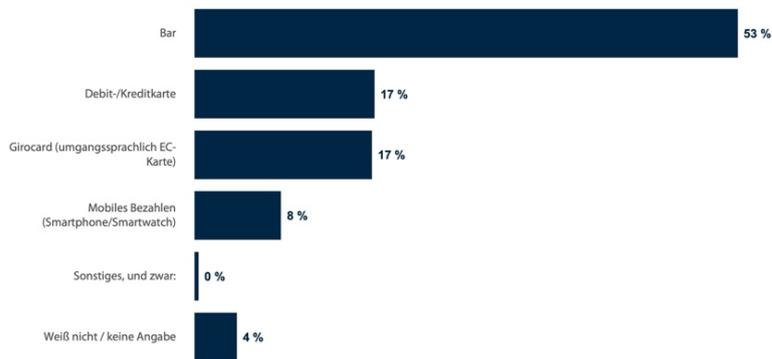
Auch im Inland zahlen viele Verbraucher\*innen kleine Beträge in bar, jedoch seltener als im EU-Ausland. 49 Prozent der Befragten greifen bei Rechnungen bis 20 Euro zum Bargeld. Das sind knapp acht Prozent weniger als beim Reisen in der Europäischen Union. Fast jede\*r Vierte nutzt beim Bezahlen von Kleinstbeträgen im Inland die Girocard – 41 Prozent mehr als im EU-Ausland.

Die Kredit-/ bzw. Debitkarte ist beim Bezahlen in Deutschland hingegen weniger gefragt. Nur 15 Prozent der Befragten entscheiden sich bei einer Rechnung von maximal 20 Euro für diese Zahlweise. Das sind zwölf Prozent weniger als im Ausland.

### Je älter die Kund\*innen, desto öfter wird in bar gezahlt

Mit steigendem Alter wird die Barzahlung immer dominierender. Sowohl im In- als auch im Ausland zahlen Verbraucher\*innen über 55 Jahre am häufigsten kleine Beträge bis 20 Euro in bar (Inland: 64 Prozent; Ausland: 67 Prozent). Am geringsten ist der Anteil an Barzahler\*innen bei den 25- bis 34-Jährigen. Nur knapp jede\*r Dritte greift bei Kleinstbeträgen im In- und Ausland zum Bargeld.

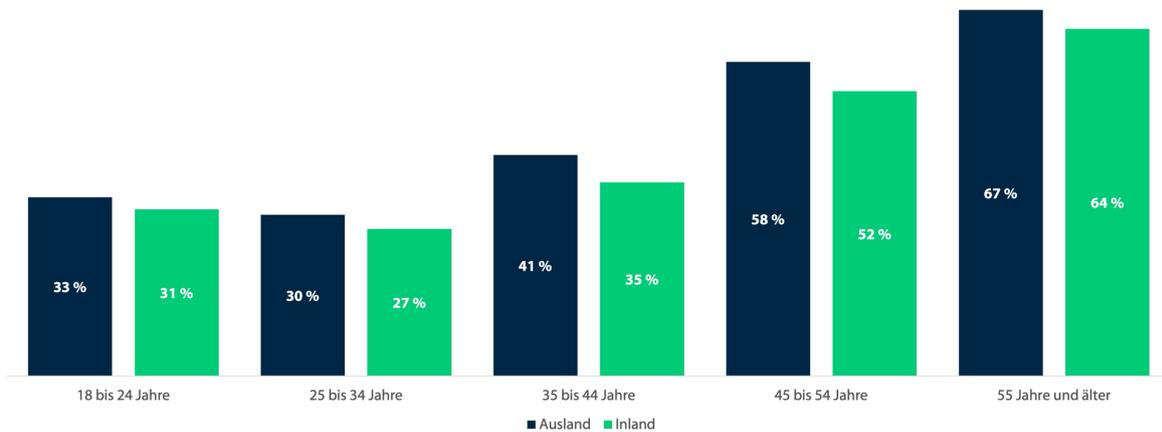
Bitte stellen Sie sich vor, Sie befinden sich auf einer Auslandsreise in einem EU-Land: Wie würden Sie einen Betrag von bis zu 20 Euro typischerweise bezahlen?



Quelle: YouGov. Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag der C24 Bank, an der 2.065 Personen zwischen dem 11.6. und 13.6.2024 teilnahmen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.



## Verbraucher\*innen, die einen Betrag von bis zu 20 Euro bar zahlen würden nach Alter der Befragten



Quelle: YouGov. Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag der C24 Bank, an der 2.065 Personen zwischen dem 11.6.2024 und 13.6.2024 teilnahmen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.



### Kostenlose Bargeldabhebungen und Kartenzahlungen im Ausland mit dem C24 Konto

Egal ob Barzahlung oder mit Karte. Mit der Debit Mastercard von C24 können Verbraucher\*innen bis zu viermal pro Monat im In- und Ausland kostenlos Geld abheben. Außerdem bezahlen Kund\*innen der C24 Bank jederzeit gebührenfrei und das weltweit.

<sup>1</sup>Quelle: YouGov. Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag der C24 Bank, an der 2.065 Personen zwischen dem 11.6. und 13.6.2024 teilnahmen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.

### Pressekontakt C24 Bank

Johanna Ramoser, Junior Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1169, [johanna.ramoser@check24.de](mailto:johanna.ramoser@check24.de)

### Über die C24 Bank

Die C24 Bank ist Teil der CHECK24 Gruppe. Sie wurde mit der Vision gegründet, Kund\*innen ein besonders komfortables und sicheres Banking zu ermöglichen und gleichzeitig Funktionen bereitzustellen, mit denen sie ihre Finanzen optimieren und Geld sparen können. Die C24 Bank bietet ihren Kund\*innen über die CHECK24 Vergleiche auch Finanzprodukte anderer Institute an – das ist konsequente Transparenz. Bei der C24 Bank ist ein Kontozugriff nur über das eigene Handy möglich. Zusätzlich wird der Zugriff immer über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung abgesichert. Das bietet maximalen Schutz vor Missbrauch. Die C24 Bank nutzt künstliche Intelligenz und erkennt Einsparpotenziale. Dazu nutzt sie auch das Wissen von CHECK24 über viele tausend Tarife etwa bei Strom, Gas, Versicherungen oder Mobilfunk. Für die C24 Bank sind Nachhaltigkeit und Klimaschutz elementare Grundsätze ihres Handelns. Daher stellt sie ihre gesamten Aktivitäten und damit Girokonten klimapositiv.